

# Algemene Voorwaarden Felicia Lin

## 1. Definities

1.1 Felicia Lin: Opdrachtnemer Felicia Lin statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende te Arnhem, aan het Dr.a.Kuyperstraat 21A (6823EC), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 77718151.

1.2 Opdrachtgever: De wederpartij van Felicia Lin

1.3 Aanbieding: Het aanbod, (al dan niet mondeling), die na aanvaarding tot een overeenkomst leidt.

1.4 Offerte: Elke Aanbieding /aanbod van Felicia Lin die wordt gedaan aan de Opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.

1.5 Opdracht: Alle door Felicia Lin aangeboden (online) producten, diensten, trajecten en programma's.

1.6 Bestelling: een opdracht aan Felicia Lin om (een) bepaald(e), op haar website aangeboden, product(en)/dienst(en) te leveren waarbij de klant akkoord gaat met onze Algemene voorwaarden.

1.7 Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

1.8 Schriftelijk: Alle communicatie tussen Opdrachtgever en Felicia Lin die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

1.9 Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen de Opdrachtgever en Felicia Lin waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, welke dienst Felicia Lin tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.

1.10 Partijen: De Opdrachtgever en Felicia Lin samen.

1.11 Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen Partijen overeen te komen vergoeding.

1.12 Website: de website van Felicia Lin op [www.felicialin.nl](http://www.felicialin.nl) inclusief opvolgende pagina's.

1.13 Voorwaarden: de hieronder genoemde voorwaarden, bestaande uit het geheel van bepalingen zoals hieronder zijn beschreven.

## 2. Algemeen

1. Felicia richt zich met name op het trainen, coachen en adviseren van ondernemers (met of zonder team) om videomarketing strategisch in te zetten om hun bedrijf hiermee te laten groeien (het gaat hierbij om 1-op-1 sessies zowel online als offline.). Ook denkt Felicia Lin mee met de videomarketing strategie van organisaties en geeft hier advies in.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Felicia Lin, waarop Felicia Lin deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.

4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Felicia Lin, verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en dat Opdrachtgever met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Felicia Lin altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.

5. De eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.

6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst

van of met Felicia Lin, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen Partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.

8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

9. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

### **3. Hoe een overeenkomst (oftewel opdracht) tot stand komt**

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van Opdrachtgever van het aanbod van Felicia Lin, inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan door Felicia Lin gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.

2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

3. Felicia Lin kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Felicia Lin zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.

5. Eveneens heeft Felicia Lin altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.

6. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.

7. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Felicia Lin daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Felicia Lin aangeeft dat dit wel het geval is.

8. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

9. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Opdrachtgever is dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod.

Opdrachtgever is dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft Felicia Lin het recht om het aanbod te herroepen.

### **4. De uitvoering van de overeenkomst**

1. Felicia Lin zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).

2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Felicia Lin.

3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4. Felicia Lin heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.

5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 5. Coaching en jouw verplichtingen daarin

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Felicia Lin betreft de (langdurige) samenwerking tussen Partijen via coaching en consulting, waarbij 100% commiteit van de Opdrachtgever verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. Enkel Felicia Lin heeft het recht om binnen 30 dagen vanaf de bevestiging van de opdracht, Opdrachtgever te weigeren als deelnemer in het programma, als Felicia van mening is dat er geen goede match is en/of om de kwaliteit van de dienstverlening te bewaken, zulks in de meest ruime zin van het woord. Felicia Lin behoudt hierop altijd een finale accordering.
3. Indien de situatie onder artikel 5, lid 3, zich voordoet, is de Opdrachtgever verplicht de aanbetsaling te voldoen. Als reeds een groter deel dan de aanbetsaling of de gehele factuur is voldaan, zal Felicia Lin het bedrag tot aan de aanbetsaling crediteren.
4. Felicia Lin is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
  - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betalen, geen commitment tonen, herhaaldelijk rapportages niet invullen of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen). Restitutie is in dit geval niet mogelijk;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst Felicia Lin ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) als Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d) of als door de vertraging aan de kant van Opdrachtgever niet langer van Felicia Lin kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - e) Voorts is Felicia Lin bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Felicia Lin kan worden gevegd.
5. Als een Opdrachtgever recht heeft op periodieke individuele calls (zoals telefonisch, via Skype, Zoom of een ander medium), dan dient dit in de betreffende periode te zijn opgemaakt. Het recht van Opdrachtgever op deze calls vervalt binnen 1 (lees: één) maand, als het niet doorgaan van een call te wijten is aan Opdrachtgever. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtgever. Alternatieve afspraken zijn alleen in onderling overleg mogelijk.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmaterialen en inloggegevens voor bijvoorbeeld deelname aan een online programma, te delen met derden. Op het niet naleven hiervan kan Opdrachtgever een boete worden gegeven en/of aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstane schade en gevolgschade.

## **6. Inschakelen van derden**

1. Felicia Lin heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs, videografen, animatoren), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Felicia Lin dit zo nodig communiceren aan de Opdrachtgever=.

## **7. Intellectuele eigendom**

1. Alle mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, handelsnaamrecht, tekening- of modelrecht, auteursrecht, knowhow en andere rechten van intellectuele eigendom) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Felicia Lin. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Felicia Lin daartoe bevoegd.
2. Felicia Lin heeft altijd het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer Opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van Felicia Lin openbaar wilt maken of wilt vereenvoudigen, zal Opdrachtgever hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Felicia Lin moeten vragen.
3. De in het kader van de Opdracht door Felicia Lin tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, beeld- of geluidmateriaal, software, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Felicia Lin, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Als Opdrachtgever deelneemt aan een coaching- en consulting sessie, training, workshop, event et cetera en Opdrachtgever op de een op andere wijze kennisneemt van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebben tot de opname van de coaching- en consulting sessie, adviesrapport, online omgeving, social media, website e.d. - zulks in de meest ruime zin van het woord – moet Opdrachtgever zich ervan vergewissen dat op alle informatie en werken van Felicia Lin intellectueel eigendom rust en daarmee wordt beschermd.
5. Verkoop, vereenvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Felicia Lin verboden.
6. Felicia Lin heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
7. Felicia Lin behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Felicia Lin mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel Opdrachtgever als Felicia Lin geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
9. Alle door Felicia Lin geleverde zaken en ten behoeve van de Klant vervaardigde of bewerkte stukken blijven eigendom van Felicia Lin tot op het moment dat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Felicia Lin uit hoofde van enige met Felicia Lin gesloten Bestelling en/of Overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst of Bestelling daaronder begrepen.

## **8. Gebruik van het resultaat**

1. Opdrachtgever verkrijgt het “recht tot gebruik” van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits Opdrachtgever volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met Felicia Lin.
2. Zijn er over de bestemming (zoals bedoeld in lid 1) geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
3. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
4. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Felicia Lin kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Felicia Lin recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
6. Felicia Lin heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Felicia Lin geacht de belangen van Opdrachtgever te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.
7. Felicia Lin heeft het recht om Opdrachtgever als referentie te noemen op haar website en social media kanalen. Mocht Opdrachtgever het hiermee niet eens zijn, dan kan Opdrachtgever een verzoek indienen om verwijderd te worden.

## **9. Betaling(svoorwaarden)**

1. Felicia Lin houdt een betaaltermijn aan van 7 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
2. Facturatie gebeurt altijd vooraf, tenzij Partijen hier vooraf andere afspraken over hebben gemaakt.
3. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Hiervoor geldt altijd een opslag van 10%.
4. Indien de Opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
5. Er geldt een aanbetaling van 150 euro.
6. De eventuele kosten die Felicia Lin voor de uitvoering van de Opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod en worden uitsluitend aan Opdrachtgever doorberekend als dit van te voren is gecommuniceerd.
7. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Felicia Lin een aanmaning tot betaling worden verstuurd (ingebrekestelling). Wanneer Opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever vanaf dit moment in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke rente plus de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

8. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Felicia Lin het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Dat kan inhouden dat Opdrachtgever niet wordt toegelaten om een event bij te wonen, een video training niet zal worden gepland, een coachings- en consulting call niet doorgaat et cetera.
9. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de buitengerechtelijke kosten van lid 7 overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd aan Felicia Lin.
10. Indien Felicia Lin in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Felicia Lin in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.
11. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Felicia Lin het recht de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Dit ontslaat Opdrachtgever niet van de betaalverplichting.
12. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Felicia Lin. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
13. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Felicia Lin gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Felicia Lin is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen. Een en ander laat onverlet de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. Felicia Lin is niet gehouden tot vergoeding van enige door opdrachtgever geleden schade.
14. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden en voor zover opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, die in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, worden vastgesteld op 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.
15. Voor zover opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op de maximaal toegestane vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen na ontvangst van de aanmaning c.q. aanzegging wordt voldaan. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten deze uitkomst overtreffen, is opdrachtgever deze verschuldigd.

## **10. Overmacht**

1. Felicia Lin is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Felicia Lin heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien Felicia Lin tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen als gevolg van omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan Felicia Lin bij het sluiten van de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan niet op de hoogte was of kon zijn.
3. Van overmacht aan de zijde van Felicia Lin heeft, naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin Felicia Lin verhinderd is om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme,

oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, stakingen of werkonderbrekingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), epidemieën, arbeidsongeschiktheid of ziekte, bedrijfsbezetting, verhindering (bijv. door ziekte of overlijden) van degene die de werkzaamheden dient uit te voeren, weers- of verkeersinvloeden die tijdige aanwezigheid verhinderen, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen, ongeschiktheid van materialen waarvan Felicia Lin bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, defecten aan communicatie-, ICT-systemen of computerapparatuur, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Felicia Lin als bij derden, van wie Felicia Lin de benodigde materialen of personen moet betrekken, evenals alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Felicia Lin ontstaan.

4. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de Overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

5. Als Felicia Lin ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Felicia Lin het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien van toepassing. Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6. In geval van overmacht zal Felicia Lin zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## **11. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)**

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;

- i) een verzoek tot faillissement;
- ii) (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
- iii) of schuldsanering;

wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Felicia Lin tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

2. Opdrachtgever heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren. Annulering is een feit als Felicia Lin de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.

3. Felicia Lin heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald. Deze bestaan uit:

a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,

b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:

- Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 10% annuleringskosten;
- Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 25% annuleringskosten.
- Tussen 1 dag en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.

- Op de dag zelf (vanaf 24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.

4. Voor het volgen van een (online) traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

## (Online) Traject

Bij het volgen van een (x-weken, x-maanden, halfjaar- of jaar-) traject, geldt het volgende: annulering is niet mogelijk.

5. Voor het kopen van een ticket of het bijwonen/volgen van bijvoorbeeld events en workshops gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

Tickets/Events/Workshops/(Online) materiaal

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum). Dit geldt enkel en alleen voor betaalde Tickets/Events/Workshops/(Online) materiaal.

6. Voor de aankoop van online materiaal geldt in alle gevallen dat dit niet restitueerbaar is.

7. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Felicia Lin het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.

8. Felicia Lin heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

9. Bij individuele of losse afspraken welke Opdrachtgever binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Felicia Lin het recht om annuleringskosten door te berekenen.

10. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan de zijde van de Opdrachtgever.

11. Is Felicia Lin toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Felicia Lin zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Felicia Lin zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

12. Bij boeking van een (online)Event/Workshop dien je 48 uur op voorhand van je inschrijving te annuleren indien je niet meer wenst deel te nemen. Bij latere annulatie of no showing wordt 75 euro incl. BTW aangerekend met een betalingstermijn van 8 dagen.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 Felicia Lin is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Felicia Lin toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht en/of een aan Felicia Lin toe te rekenen onrechtmatige daad, voor zover de tekortkoming of onrechtmatige daad het gevolg is van het niet in acht nemen door Felicia Lin van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

12.1a Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade en indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, derving van inkomsten, derving van omzet en winst, gemiste kansen, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstilstand, schade aan derden, enz. door welke oorzaak ook ontstaan.

12.1b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Felicia Lin nimmer aansprakelijk.

12.1c Felicia Lin is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van door Opdrachtgever onjuiste verstrekte gegevens.

12.1d De aansprakelijkheid van Felicia Lin ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van een verbintenis voortvloeiend uit deze overeenkomst of onrechtmatige daad, is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtnemer op het moment van aansprakelijkstelling gemiddeld per maand aan Opdrachtgever heeft gefactureerd. Een gedeelte van een maand wordt in dit verband als een volledige maand gerekend.



12.2 De aansprakelijkheidsbeperking zoals weergegeven in de voorgaande leden geldt niet ingeval de door Opdrachtgever geleden schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van Felicia Lin.

12.3 De aansprakelijkheid van Felicia Lin ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Felicia Lin in de nakoming van een verbintenis voortvloeiend uit deze overeenkomst, is ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Felicia Lin op het moment van aansprakelijkstelling gemiddeld per maand aan Opdrachtgever heeft gefactureerd. Een gedeelte van een maand wordt in dit verband als een volledige maand gerekend. Indien dat gemiddelde lager is dan € 2.000,00, dan geldt als maximum dat bedrag van € 2.000,00.

12.4 Felicia Lin beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

12.5 Felicia Lin verplicht zich om in geval van schade of aansprakelijkheid die voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Felicia Lin, de door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedragen direct te cederen aan Opdrachtgever.

12.6 De door Felicia Lin te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart Felicia Lin voor alle aanspraken van derden.

### **13. Klachten**

1. Felicia Lin doet haar best om het te voorkomen maar mocht Opdrachtgever onverhoopt toch een klacht hebben over Felicia Lin, dan is Opdrachtgever verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Felicia Lin.

2. Als Felicia Lin oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Felicia Lin dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.

3. Klachten geven de Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **14. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:

- Felicia Lin verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een

bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;

- de informatie algemeen bekend wordt;

- Felicia Lin optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Persoonsgegevens die Felicia Lin bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Felicia Lin houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **15. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid**

1. Felicia Lin heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.

3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Felicia Lin.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Van een geschil is sprake als één van de Partijen dat stelt.
2. Felicia Lin gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen Partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen Partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Felicia Lin is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Felicia Lin behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse Opdrachtgevers.